

## **Datenschutzerklärung**

**(Stand März 2019)**

Wir freuen uns über Ihr Interesse in Bezug an der Fresenius SE & Co. KGaA („Fresenius“). Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Nachfolgend möchten wir Sie informieren, wie und welche personenbezogenen Daten wir erheben und Ihnen erläutern, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten verwenden.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unsere Website Links zu anderen Websites enthalten kann, auf die sich unsere Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Darüber hinaus können die Internetseiten unserer Tochtergesellschaften unterschiedliche Datenschutzerklärungen enthalten, weswegen wir Sie bitten, sich über die Datenschutzerklärungen dieser jeweiligen Internetseiten zu informieren.

### **1. Verantwortlicher**

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung dieser Internetseite und ihrer Funktionalitäten ist:

Fresenius SE & Co. KGaA  
Else-Kröner-Straße 1  
61352 Bad Homburg  
Deutschland  
Tel.: +49 6172 686 0  
Fax: +49 6172 686 2628  
E-Mail: [pr-fre@fresenius.com](mailto:pr-fre@fresenius.com)

Sie können sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Fresenius SE & Co. KGaA  
Datenschutzbeauftragter  
Else-Kröner-Straße 1  
61352 Bad Homburg  
Deutschland  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@fresenius.com](mailto:datenschutzbeauftragter@fresenius.com)

## **2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke sowie auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

### **Wenn Sie unsere Internetseite besuchen**

Wir erfassen, wie bei den meisten anderen Internetseiten auch, Daten Ihres Besuchs auf unserer Website. Das dient dazu, die Internetseite sowohl optimiert als auch mit all ihren Funktionen auf dem Gerät, das Sie verwenden, darzustellen oder Ihre Präferenzen für Ihren aktuellen oder zukünftigen Besuch abspeichern zu können. Es werden routinemäßig folgende Internetprotokolldaten während Ihres Besuchs auf unseren Internetseiten erfasst: Ihre IP-Adresse, die Internetseite, über die Sie auf unsere Seite gelangt sind, die von Ihnen auf unserer Website besuchten Seiten, welchen Internetbrowser Sie verwenden, das Datum Ihres Besuchs sowie wie lange Sie sich hier aufgehalten haben. Ihre IP-Adresse wird komplett anonymisiert erfasst. Die letzten drei Zahlen werden hierbei gelöscht. Somit ist es nicht mehr möglich, dass wir Sie als individuelle Person identifizieren können. Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage gesetzlicher Bedingungen, nach denen die Verarbeitung zulässig ist: da (1) dies zur Erfüllung des Vertrags über die Nutzung unserer Website (Art. 6, Abs. 1, Lit b, DSGVO) erforderlich ist und (2) wir ein berechtigtes Interesse in der Gewährleistung der Funktionen und des fehlerfreien Betriebs unserer Internetseite haben und Ihnen als Nutzer einen maßgeschneiderten Service anbieten können. Überwiegende Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten bestehen nicht (Art. 6, Abs. 1, lit f), DSGVO). Wir werden Ihre IP-Adresse innerhalb eines Monats löschen. Für statistische Zwecke werden Daten auf den Servern von Matomo (formerly Piwik) für drei Jahre gespeichert und danach vollständig gelöscht.

### **Wenn Sie Fresenius durch eine Kontaktaufnahme Informationen zur Verfügung stellen**

Wir erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns zum Beispiel beim Ausfüllen von Online-Formularen oder bei Kontaktaufnahme mit uns durch Kommunikationsmittel wie E-Mail, Telefon oder Post zur Verfügung stellen. Der Zweck, zu dem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, kann im Falle von Online-Formularen auf dem jeweiligen Formular selbst nachgelesen werden. Im Allgemeinen besteht der Zweck der Datenverarbeitung darin, mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Wenn Sie sich per E-Mail, Telefon, Fax oder mittels eines auf unserer Internetseite bereitgestellten Online-Kontaktformulars an uns wenden, verarbeiten wir die

personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitstellen: Ihr Name, Firmenname, Beruf, Ihre Adressdaten, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, den Inhalt und die Art Ihrer Anfrage und mögliche weitere von Ihnen dahin gehend bereitgestellten Informationen, um auf Ihre Anfrage zu antworten. Wir tun dies auf Grundlage Ihrer zuvor erteilten Zustimmung (Art. 1, Abs. 1, lit a), DSGVO) oder um einen Vertrag den Sie mit uns abgeschlossen haben (Art. 6, Abs. 1, lit b), DSGVO) durchzuführen oder um in dem berechtigten Interesse, mit Ihnen zu kommunizieren und Ihre Anfrage zu beantworten. Da Sie sich an uns gewendet haben, stehen überwiegende Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits nicht entgegen (Art. 6, Abs. 1, lit f), DSGVO). Soweit Sie dem nicht ausdrücklich zugestimmt haben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für eine Kontaktaufnahme für Marketingzwecke. Ihre Kontaktdaten werden wir auch weiterhin speichern, wenn Ihre Anfrage beantwortet wurde, um auf weitere Anliegen reagieren zu können. In Online-Formularen bereitgestellte Informationen werden zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen Veränderung und einen nicht autorisierten Zugriff immer über eine sichere Verbindung erfasst. Denken Sie bitte daran, dass ein unverschlüsselter E-Mail-Verkehr nicht sicher schützt.

### **Wenn Sie Activity-Feeds aktivieren**

Wir haben sogenannte Activity-Feeds von Anbietern sozialer Medien auf unseren Internetseiten eingebunden (in unserem Fall von Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn und Xing). Diese Activity-Feeds sind per Voreinstellung deaktiviert. Wenn Sie diese Activity-Feeds nutzen möchten, werden wir Sie um Ihre Zustimmung zu der damit verbundenen Übermittlung Ihrer Daten bitten. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, damit Sie mit den Diensten der entsprechenden Anbieter sozialer Medien verbunden werden und diese nutzen können. Ihre Zustimmung stellt die Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Fresenius dar (Art. 6, Abs. 1, lit a, DSGVO). Wenn Sie gleichzeitig in einem sozialen Netzwerk eines der aufgelisteten Anbieter eingeloggt sind, ist es möglich, dass der jeweilige Anbieter der sozialen Medien zeitgleich Ihre Aktivität mit Ihrem User-Account verlinkt. Für den Fall, dass Sie die Activity-Feeds der Anbieter sozialer Medien aktivieren, wird Ihr Internet-Browser mit den Servern der jeweiligen Anbieter verbunden, der dann Ihre spezifischen Nutzer-Daten versendet. Die dabei übertragenen Daten können umfassen: das Datum und der Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Internetseite, die URL der Internetseite, die Sie gleichzeitig besuchen, die URL der Internetseite, die Sie zuvor besucht haben, der von Ihnen verwendete Browser, das von Ihnen verwendete Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse.

Fresenius hat keinen Einfluss auf den Umfang der oder die Art der personenbezogenen Daten, die aufgrund Ihrer Aktivierung der Activity-Feeds übermittelt werden. Darüber

hinaus könnte durch den jeweiligen Anbieter der sozialen Medien eine weitere Datenverarbeitung durchgeführt werden. Hierauf haben wir keinerlei Einfluss. Wenn Sie weitere Informationen über den Umfang der durch die Anbieter der sozialen Medien erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten, den Zweck der Datenverarbeitung sowie Ihre jeweiligen Rechte und Konfigurierungsoptionen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich Ihres Widerspruchsrechtes) wünschen, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung der jeweiligen sozialen Netzwerke:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/en/privacy>

[https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines)

<https://help.instagram.com/155833707900388>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com>

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Activity-Feeds findet im Verantwortungsbereich dieser Anbieter statt. Fresenius ist nicht verantwortlich für diese Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Wir binden im Rahmen der Activity-Feeds gelegentlich auch Videos von YouTube auf unserer Internetseite ein. YouTube verwendet, wie die meisten Internetseiten, Cookies zur Erfassung von nutzerspezifischen Daten, um u.a. Videostatistiken zu protokollieren, Betrug zu verhindern und die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Beim Start des jeweiligen Videos ist es möglich, dass YouTube zeitgleich Ihre personenbezogenen Daten erhebt. Hierauf haben wir keinerlei Einfluss. Wir verweisen für weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube auf die Datenschutzerklärung von Google: <http://www.google.com/intl/en-GB/policies/privacy/>.

### **3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich anderen Unternehmen innerhalb des Fresenius-Konzerns. Die Daten werden von der Fresenius Netcare GmbH, Else-Kröner-Straße 1, 61352 Bad Homburg, Deutschland, aufbewahrt und gehostet.

Wir setzen dahingehend, um unsere Website bereitzustellen, externe Dienstleister („**Verarbeiter**“) wie Hosting-Service-Provider ein, die somit einen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten. Wir wählen sämtliche Verarbeiter sorgfältig aus und überprüfen diese regelmäßig. Diese Verarbeiter dürfen personenbezogene Daten nur für die von uns festgelegten Zwecke und Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung und den anwendbaren Datenschutzgesetzen verarbeiten.

Wir speichern Ihre Daten in einer Cloud ab. Das bedeutet, dass es möglich ist, dass Ihre personenbezogenen Daten von Cloud-Dienstleistern wie Microsoft verarbeitet und in verschiedenen Ländern der Europäischen Union aufbewahrt werden. Wir fordern diese Dienstleister auf, ähnliche Datenschutzmaßnahmen wie jene zu implementieren, die wir auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen einrichten.

Um Ihre Anfragen bearbeiten zu können leiten wir Ihre Anfrage einschließlich der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an Ihren Ansprechpartner in unseren Tochtergesellschaften weiter. Ihre personenbezogenen Daten werden dabei möglicherweise in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union übertragen, das möglicherweise über kein vergleichbares Datenschutzniveau verfügt. In Bezug auf diese Länder stellen wir entsprechende Garantien zur Verfügung, um die Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten auf das Datenschutzniveau in der Europäischen Union anzugleichen. Diese Garantien sind: Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission erlassen sind, oder die Teilnahme am US-Privacy Shield. Wenn keine entsprechenden Garantien vorliegen, werden wir nach Ihrer Einwilligung fragen.

Soweit wir nicht dazu gesetzlich verpflichtet sind, leiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Behörden weiter. Unsere Mitarbeiter, Vertreter und Distributoren sind verpflichtet, die Vertraulichkeit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

#### **4. Cookies**

Wir verwenden für unsere Internetseite Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Webbrowser auf Ihrem Computer abgespeichert werden. Bevor Cookies von uns verwendet werden, werden Sie gefragt, ob Sie dem zustimmen. Sie können Cookies jederzeit löschen, selbst wenn sie bereits verwendet wurden. Bitte beachten Sie die Anweisungen Ihres Browser-Anbieters für die Einstellungen.

#### **Welche Cookies wir warum verwenden**

##### **Session und Funktionale Cookies**

Zur Ermöglichung der Funktion und Ihrer Nutzung unserer Internetseite verwenden wir sogenannte Session-Cookies. Diese unterstützen dabei, Sie während der Nutzung unserer Internetseite zu identifizieren, damit wir Ihnen den Besuch auf unserer Internetseite so angenehm wie möglich machen können. Diese Session-Cookies werden automatisch und unverzüglich gelöscht, sobald Sie unsere Internetseite wieder geschlossen haben. Diese Session Cookies können Sie zudem nicht abwählen, da sie für die ordnungsgemäße Nutzung der Webseite erforderlich sind.

Darüber hinaus verwenden wir einen funktionalen „Cookie-Notifier“-Cookie. Dieser Cookie speichert auch Ihre Entscheidung, ob Sie der Nutzung von Cookies auf unserer Internetseite zustimmen oder nicht. Es wird automatisch gespeichert, dass Sie eine der zwei verfügbaren Optionen ausgewählt haben. Wir speichern Ihre Zustimmung zur Nutzung

unserer Cookies für ein Jahr. Sollten Sie sich gegen die Nutzung von Cookies entscheiden, wird diese Information für einen Monat gespeichert. Das entsprechende Cookie-Banner wird Ihnen innerhalb dieses Zeitraums nicht mehr angezeigt.

Wir verwenden diese Cookies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen eine optimale und funktionierende Internetseite bereitzustellen. Dem stehen überwiegende Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits nicht entgegen (Art. 6, Abs. 1, lit f, DSGVO).

### **Analytische Cookies**

Darüber hinaus verwenden wir „Analytische Cookies“, mit denen die Funktionsweise unserer Internetseite analysiert und verbessert wird. Diese Cookies erfassen lediglich pseudonyme, nicht nutzerspezifische Informationen. Mit diesen Cookies lässt sich beispielsweise zurückverfolgen: die Zeit des Besuchs der Seite, wie oft Besucher eine Seite aufrufen, welche Seiten sie am häufigsten ansehen, wie lange sie auf welcher Seite verweilen, welche Seiten den Besucher auf unsere Seite geführt haben und ob sie Fehlermeldungen erhalten. Darüber hinaus werden das Herkunftsland, der genutzte Browser und das Betriebssystem des Besuchers zurückverfolgt. Diese von diesen Cookies erfassten Informationen können nicht dazu verwendet werden, einzelne Nutzer zu identifizieren. Diese Daten werden unmittelbar nach der Erfassung anonymisiert.

Unsere Internetseite verwendet Matomo (ehemals Piwik). Hierbei handelt es sich um ein Open-Source-Internet-Analysetool. Das Cookie erfasst anonymisierte, analytische Daten über die Nutzung unserer Internetseite. Diese verwenden wir, um die Nutzung unserer Internetseite nachzuvollziehen und diese entsprechend zu optimieren. Die von diesem Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Internetseite (einschließlich der anonymisierten IP-Adresse) werden auf dem Server unseres betriebseigenen Dienstleisters, der Fresenius Netcare GmbH, Else-Kröner-Straße 1, 61352 Bad Homburg, Deutschland, gespeichert. Die anonymisierte IP-Adresse wird dabei getrennt von anderen von uns erhobenen Daten gespeichert. Wir werden diese Daten innerhalb von fünf Jahren löschen. Sollten Sie sich dazu entscheiden, die Option „keine Rückverfolgung“- in Ihrem Web-Browser oder auf Ihrem mobilen Gerät zu hinterlegen, werden wir den Aufruf unserer Internetseite nicht nachverfolgen.

Wir verwenden Tracking-Cookies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen eine optimierte und funktionale Internetseite bereitzustellen. Dem stehen überwiegende Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits nicht entgegen (Art. 6, Abs. 1, lit f, DSGVO).

### **Wie Cookies verwaltet werden können**

Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie die Nutzung von Cookies gestatten wollen. Sie können die Nutzung von Cookies für unsere Internetseite jederzeit aktivieren oder deaktivieren, indem Sie dies in den Einstellungen Ihres Browsers entsprechend hinterlegen. Außerdem können Sie jederzeit bereits eingerichtete Cookies löschen. Sollten Sie sich gegen die Nutzung von Cookies entscheiden, kann dies die Funktionsweise unserer Internetseite beeinträchtigen.

Stimmen Sie der Nutzung der oben genannten Cookies vollumfänglich zu, wird diese Entscheidung bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung zur Cookie-Verwendung gespeichert. Zudem fragen wir Sie nach einem Jahr erneut nach Ihrer Einwilligung.

Lehnen Sie die Cookie Nutzung vollumfänglich ab, so fragen wir Sie nach einem Monat erneut nach Ihrer Einwilligung.

Treffen Sie im Rahmen der [Cookie-Einstellungen](#) spezifische Entscheidungen für oder gegen bestimmte Arten von Cookies, so wird dies für einen Zeitraum von 12 Monaten gespeichert und wir fragen Sie danach erneut nach Ihrer Einwilligung.

Um die Nutzung von Cookies abzulehnen müssen Sie die Einstellungen Ihres Webbrowsers oder Ihres mobilen Geräts anpassen. Wie Sie diese Anpassung vornehmen können, finden Sie bitte in den Beschreibungen Ihres jeweiligen Webbrowsers:

- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

Wenn Sie Cookies löschen, ist es möglich, dass Sie aufgefordert werden, bestimmte Dialoge nochmals zu bestätigen. Bitte beachten Sie, dass sich Ihre Cookies-Einstellungen immer auf den Internetbrowser, den Sie verwenden, beziehen. Das heißt, wenn Sie unsere Internetseite mit einem anderen Internetbrowser aufrufen wollen, müssen Sie diese Einstellung erneut vornehmen.

Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies zudem jederzeit in den [Cookie Einstellungen](#) widerrufen.

## **5. Ihre Rechte als betroffene Person**

### **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, Auskunft von Fresenius darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet wurden oder nicht. Sollten wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie das Recht, von uns Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO).

### **Recht auf Berichtigung**

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

### **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (Art. 17 DSGVO) die Löschung Ihrer personenbezogenen von uns zu verlangen. Dieses Recht haben Sie insbesondere, wenn personenbezogene Daten für den Zweck, für welchen sie erfasst wurden, nicht mehr erforderlich sind, Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, personenbezogene Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung innerhalb der EU oder eines Mitgliedstaates, dem Fresenius unterliegt, gelöscht werden müssen oder Sie Ihre Zustimmung widerrufen haben und eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nicht besteht.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (Art. 18 DSGVO) von Fresenius die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht haben Sie insbesondere, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, und zwar für die Dauer, die es Fresenius ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen oder wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung verlangen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO steht Ihnen ein Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch Fresenius zu übermitteln.

### **Widerspruch gegen die Verarbeitung**

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Fresenius wird in diesem Falle die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten der**



**überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Zur Durchsetzung der vorgenannten Rechte stehen wir Ihnen gerne über einen der oben genannten Kommunikationskanäle zur Verfügung.

### **Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der verantwortlichen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Unsere Kommunikationsabteilung oder unser Datenschutzbeauftragter beantworten Ihnen gerne Fragen in Bezug auf unsere Datenschutzerklärung. Wir verweisen diesbezüglich auf die nachfolgenden Kontaktdaten.

**© 2000 - 2019 Fresenius SE & Co. KGaA**

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg v.d.H.

Phone: +49 6172 686 0

Fax: +49 6172 686 2628

E-Mail: [pr-fre@fresenius.com](mailto:pr-fre@fresenius.com)

Fresenius SE & Co. KGaA

Datenschutzbeauftragter

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg v.d.H.

E-Mail: [datenschutzbeauftragter@fresenius.com](mailto:datenschutzbeauftragter@fresenius.com)